



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2022**





Réaliser un rapport annuel d'activité en bonne et due forme, c'est prendre le temps de réaliser le chemin parcouru pour mieux se projeter vers l'avenir. En 2022, si ce chemin a été long et parfois tortueux, il a aussi été jalonné de réussites et d'aboutissements de projets parfois anciens.

Il faut d'abord rappeler que l'épidémie de COVID-19 a continué de sévir, particulièrement en début d'année lorsque le Plan Blanc a été déclenché au niveau régional, avec pour conséquence une sur-sollicitation des services et des personnels d'Urgences/UHCD, médecine et court séjour gériatrique ; ainsi que la déprogrammation des activités chirurgicales, impactant le secteur public sur le territoire. L'activité annuelle s'en est trouvée pénalisée et malgré une forte reprise par rapport à l'exercice 2021, celle-ci n'a toujours pas pu retrouver son niveau d'avant-crise.

L'épidémie de COVID-19 a également eu un impact fort sur le personnel hospitalier, avec des heures supplémentaires et des rappels sur repos nombreux, le tout accompagné par des interrogations sur le sens et le devenir des métiers, particulièrement soignants. L'investissement de chacun pendant cette période, comme pendant l'ensemble des épisodes de tensions épidémiques, mérite ici d'être souligné et chaleureusement remercié. Le soutien aux ressources humaines s'est concrètement traduit par la signature d'un accord local permettant le financement de mises en stage et de surmajoration des heures supplémentaires, par l'accompagnement des équipes pour l'expérimentation de la mise en place des 12 Heures et par de nombreuses actions en faveur de l'amélioration de la Qualité de vie au travail (Boîte à Idées, Semaine de la Qualité de Vie au Travail, Atelier d'Émergence d'Idées, prévention des addictions...).

Dans ce contexte, les motifs de satisfaction existent et doivent aussi être rappelés. En matière de travaux, dans un contexte complexe pour les entreprises de BTP, les salles de bloc opératoire ont été rénovées, le chantier des Urgences s'est poursuivi et le bâtiment technique visant à préserver certaines installations techniques du Centre Hospitalier (installations électriques, groupe froid) du risque d'inondation a été mis en service. Le système d'information a également connu des avancées majeures avec le déploiement de la messagerie sécurisée de santé dans les secrétariats médicaux, l'envoi systématique du Compte-Rendu d'Hospitalisation aux médecins traitants ainsi qu'au DMP ou l'envoi des SMS de rappel pour les consultations. S'agissant des investissements biomédicaux, le Centre Hospitalier de Riom, qui bénéficie de peu de marges financières depuis plusieurs années pour renouveler ses équipements, a pu, avec l'appui du CHU de Clermont-Ferrand et des élus locaux, recevoir le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé pour acquérir un nouveau mammographe. Ce soutien est le signe évident d'une reconnaissance de la place du Centre Hospitalier de Riom et de son plateau technique au service de la population du bassin riomois et plus largement du Nord du Département du Puy-de-Dôme.

Enfin, comment évoquer 2022 sans mentionner la procédure de certification menée par la Haute Autorité de Santé ? L'institution, en prononçant la certification avec mention – Haute Qualité des Soins du Centre Hospitalier de Riom, est venue saluer le travail de l'ensemble de la communauté hospitalière de Riom qui a su rester mobilisée pendant toute la durée de la crise sanitaire et entre les vagues successives de l'épidémie pour satisfaire aux exigences de la qualité des soins portée par le manuel de certification. Cet épisode résume à lui seul notre raison d'être : prodiguer les meilleurs soins possibles aux patients de notre territoire dans un souci de sécurité et de juste coût.

Mr RETORD Sébastien  
Directeur délégué



# CAPACITÉ D'ACCUEIL ET FRÉQUENTATION 2022



**175 LITS  
ET 12 PLACES**

**65170 JOURNÉES D'HOSPITALISATION (+12.57%)  
45491 JOURNÉES HÉBERGEMENT EHPAD (+32%)**

**643 PERSONNELS  
DONT 70 MÉDECINS ET  
INTERNES**



**MOYENNE D'ÂGE PERSONNEL NON MÉDICAL 41.40  
MOYENNE D'ÂGE PERSONNEL MÉDICAL 46.90**



**37109  
PATIENTS VUS EN  
CONSULTATION**

**3955  
INTERVENTIONS  
CHIRURGICALES**



**17245  
PASSAGES  
AUX URGENCES**



# FAITS MARQUANTS

---

**HANDICONSULT** – le Centre Hospitalier de Riom accueille ce jour en consultation son premier patient en situation de handicap, en dehors de l'odontologie, qui elle fonctionne depuis plusieurs années. L'activité, structurée autour du médecin coordonnateur, le Dr Wasilewski, et composée également de deux IDE et une secrétaire, accueillera par la suite 62 patients sur le reste de l'année, à la plus grande satisfaction des familles et des professionnels du monde du handicap.



**RENCONTRE VILLE HÔPITAL** – pour la première fois depuis le début de l'épidémie de COVID-19, le Centre Hospitalier accueille en son sein les médecins libéraux du territoire, avec une belle affluence, pour (re)présenter l'offre de soins de l'hôpital et renouer les liens avec nos principaux partenaires. Une belle marque de reconnaissance de l'attractivité de l'établissement.

**SEMAINE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL** – pour la première fois là aussi, le Centre Hospitalier de Riom participe à cette manifestation nationale et interprofessionnelle visant l'amélioration du travail et des conditions dans lesquelles il est réalisé. Au menu : ateliers, conférence, séances bien-être et sportives, enquête sur les mesures à promouvoir.



**INAUGURATION DU BLOC OPÉRATOIRE** – sous l'égide du Directeur Général du CHU de Clermont-Ferrand, et en présence de M. le Maire et de l'Agence Régionale de Santé, il a été procédé à l'inauguration des 3 salles du bloc opératoire, intégralement mises aux normes et modernisées. Un point-clé du renouveau de la chirurgie riomoise, avec en point de mire l'accueil de nouvelles spécialités et le développement de l'activité, notamment ambulatoire.

**SIGNATURE DU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ RIOM LIMAGNE ET VOLCANS 2023/2027** –

les signataires, dont le CH de Riom, s'accordent pour consolider sur le territoire de RLV la dynamique locale autour du système de santé, en impulsant des coopérations et des projets nouveaux, autour des thématiques de démographie médicale, de santé mentale, de précarité, de vieillissement et de prévention. Une façon de rappeler l'engagement fort de l'hôpital pour l'amélioration de la santé de la population du territoire.



**ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES** – le Centre Hospitalier de Riom, comme les 2 200 établissements de la fonction publique hospitalière, a procédé ce jour aux élections professionnelles permettant la mise en place des instances de dialogue social issues de la loi de transformation publique de 2019 : les commissions administratives paritaires locales, départementales et les comités sociaux d'établissements. Un événement important, marqué par une participation de l'ordre de 47 % au scrutin du CSE.

# VOLET RESSOURCES HUMAINES

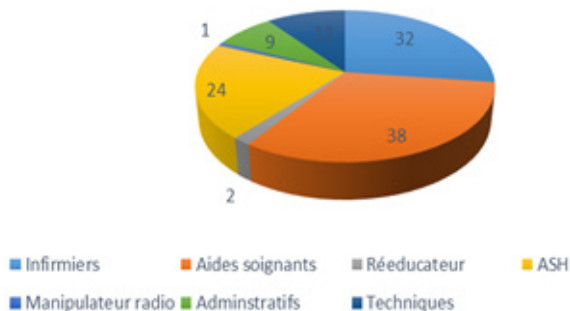
## RECRUTEMENTS



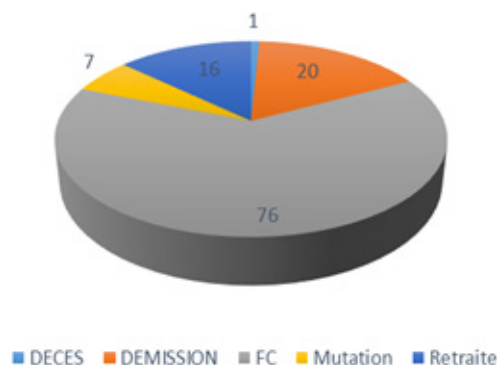
### Personnel non médical

Nombre de recrutements et départs 2022

Recrutements 2022: 121 recrutements



Départs 2022 : 120 départs



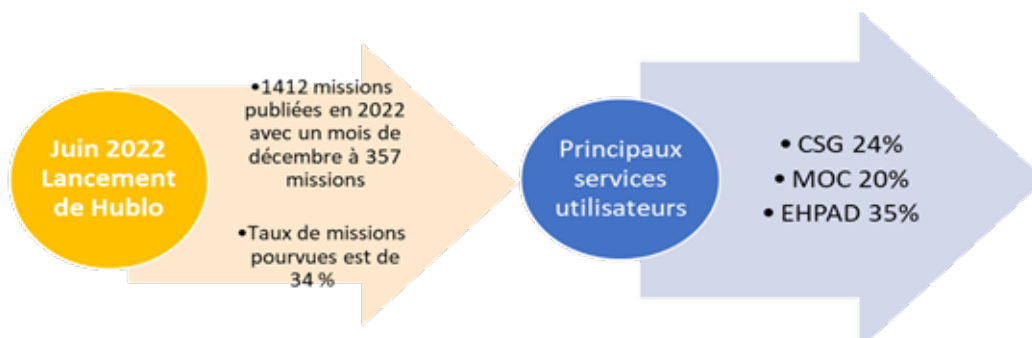
### Personnel médical

En 2022, nomination de 3 praticiens hospitaliers

2 praticiens aux urgences et 1 praticien en médecine polyvalente

En 2022, accueil de  
20 internes sur le semestre de mai 2022 à novembre 2022  
20 internes sur le semestre de novembre 2022 à mai 2023  
2 docteurs juniors sur l'année 2022

### Focus logiciel de remplacement HUBLO



# VOLET RESSOURCES HUMAINES

## FORMATION DES PROFESSIONNELS

### ÉTUDES PROMOTIONNELLES

#### Institut de Formation en Soins Infirmiers

3 agents ont été diplômés en juillet 2022

3 agents sont en cours de formation

2 agents ont intégré l'IFSI sur la promotion 2022/2025, le 1er à l'IFSI de la Croix de Moulines, l'autre à l'IFSI de Vichy

#### Institut de formation Aides Soignants

2 agents ont été diplômés en juillet 2022

2 agents ont intégré en septembre 2022 l'IFAS du CHU de Clermont sur la promotion 2022/2023

#### École d'Infirmiers Anesthésistes

1 IDE en cours de formation à l'école de Clermont

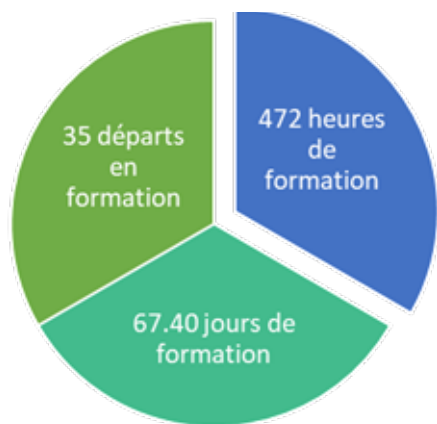
#### Institut de formation des Cadres de Santé

2 agents ont terminé leur formation en juin 2022

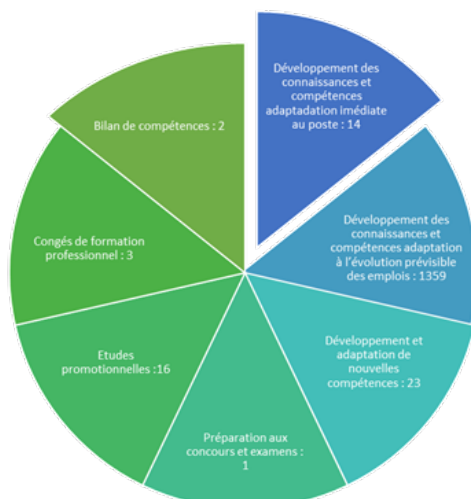
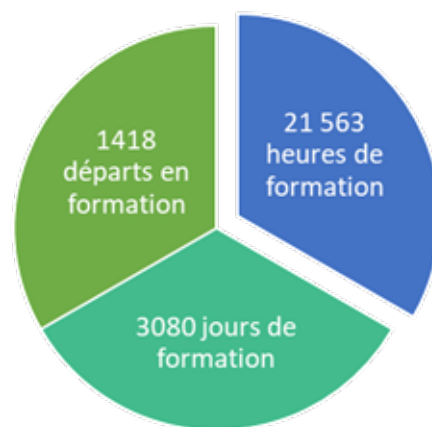
1 agent a intégré en septembre 2022 l'IFCS du CHU de Clermont sur la promotion 2022/2023

### FORMATION DES PROFESSIONNELS

Formation du personnel médical



Formation du personnel non médical



Typologie des formations

Personnel non médical

# VOLET RESSOURCES HUMAINES

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

### Mars 2022: Lancement de la boite à idées

- Pendant un mois, chaque professionnel a pu déposer ses idées en ligne et chacun a pu voter pour les idées
- Synthèse des idées par thème

### QVT au fil de l'eau

- Pérennisation des actions les plus demandées :
  - Cours de sport 2 \*/sem
  - Food truck 1 \*/mois
- Partenariat avec l'école d'ostéopathie de Vichy avec prise en charge des séances par l'hôpital (2\*/an)
- 1er marché de Noël à l'hôpital pour les agents et résidents
- Lancement du projet "Vis ma vie" avec appel à candidature. Mise en place 2ème trim 2023

### Juin 2022 : Semaine QVT

- Exposition des idées de la boite à idées
- Nombreuses animations : cours de sport; food truck; ateliers diététique; développement durable; communication positive
  - Automassage
- Mise en place de panier de fruits légumes

## DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESSOURCES HUMAINES

02 juin 2022 :  
participation au  
challenge mobilité :  
covoiturage et moyens  
de transports doux :  
345 kms économisés

Juin 2022 :  
Inscription à la  
plateforme de  
covoiturage mise  
en place par la  
région auvergne  
Rhône Alpes

Semaine de la QVT  
Essai de vélo  
électrique  
mis à disposition par  
RLV

# VOLET QUALITÉ



## **Certification avec Mention Haute Qualité des Soins :**

- o 8 patients traceurs
- o 5 parcours traceurs
- o 12 traceurs ciblés
- o 8 audits systèmes
- o Score de certification : 95.34% de conformité du référentiel

## **Qualité :**

- o 4 Comité Qualité Risque et Vigilances
- o 8 audits réalisés
- o 3 parcours réalisés avec la méthode AMPPATI

## **Questionnaire national e satis (en ligne)**

- o Score e-satis MCO : 72.37%
- o Score e-satis CA : 77.64%

## **Questionnaires internes à l'établissement**

- o 1075 réponses à des enquêtes de satisfaction
- o 97% des patients hospitalisés sont satisfaits de la prise en charge et recommandent l'établissement à leur proche

## **Évènements indésirables :**

- o 794 fiches de déclaration d'évènements indésirables déclarés
- o 4 Évènements indésirables Graves déclarés à l'ARS
- o 12 CREX (Comité de Retour d'Expérience)
- o 5 Revues de Mortalité Morbidité
- o 235 personnes participantes à la chambre des erreurs

## **Gestion Documentaire :**

- o 11406 connexions sur la base de gestion documentaires (procédures, documents d'enregistrement...)
- o 512 documents ont été archivés,
- o 1985 documents ont été diffusés
- o 195 documents ont été créés dans l'année
- o 290 documents ont été modifiés

## **Des actions majeures :**

- o Visite de certification en Mars 2022
- o Diffusion d'un Mémo Qualité
- o Mise à jour de la page d'accueil Blue Kango
- o Réalisation de la semaine sécurité patient avec 2 chambres des erreurs
- o Réactualisation du Plan de Continuité de l'Activité «risque Inondation»
- o Préparation de l'évaluation externe de l'EHPAD



# COMMISSION DES USAGERS

En 2022, la Commission des Usagers s'est réunie quatre fois.

## Les Réclamations

	2019	2020	2021	2022
Nombre de réclamations	44	36	28	31

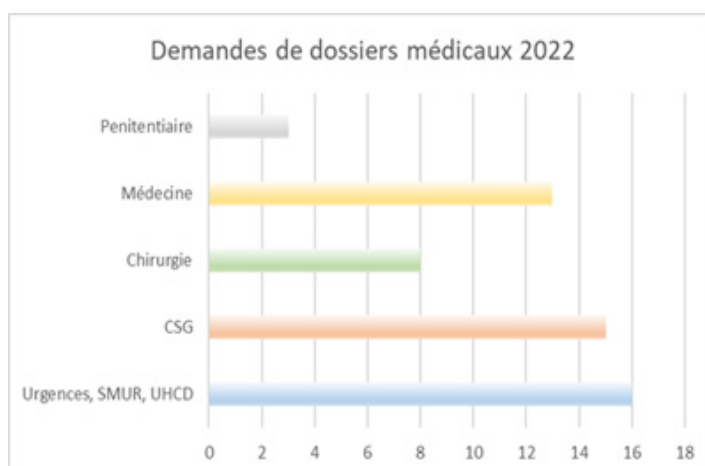
La Direction a enregistré 31 réclamations, écrites ou orales en 2022 sans qu'aucune d'entre elles n'ait abouti à une demande de médiation.

Les services concernés par les réclamations en 2022 sont respectivement :

- Le service des Urgences : 9 dossiers de réclamations (29.03%)
- Le service de Court séjour gériatrique : 9 dossiers de réclamations (29.03%)
- Le service de Chirurgie : 6 dossiers de réclamations (19.35%)
- Les services de Médecine : 5 dossiers (16.12%)
- Les services de facturation/bureau des entrées : 2 dossiers (6.45%)

Dans 30% des cas, les réclamations sont adressées par courriel et 70% par courrier. Ces chiffres sont stables, puisque la proportion était quasiment la même en 2021 (79%).

	2018	2019	2020	2021	2022
Demandes de dossiers	66	73	52	49	56



## Nos représentants des usagers

Quelles sont leurs missions ?

- \*Veiller au respect des droits des usagers.
- \*Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leur proches.
- \*Faire entendre la voix de l'utilisateur dans les diverses commissions de l'hôpital.
- \*Vous accompagner en cas de démarches de réclamations et/ou plaintes.
- \*Participer à la commission des usagers.



Mme Lavadoux/Mr Bauchet/ Mr Barrau-

# DES INSTANCES ACTIVES

Les instances constituent le cœur de la concertation et de la prise de décision des Etablissement Publics de Santé. Elles ont été particulièrement actives en 2022 au Centre Hospitalier de Riom

**Le Directoire, instance médico-administrative, qui donne des avis au Directeur pour la conduite de l'établissement**

11

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : les tableaux de bord d'activité, la gestion des coopérations et des partenariats, la situation financière de l'établissement, les mouvements médicaux, le projet de création d'un service de médecine post-urgences, l'actualisation du plan hôpital en tension, l'organisation de la continuité des soins, le projet médical, les orientations stratégiques.

**Le Conseil de Surveillance, instance composée d'élus et de représentants du personnel et des usagers, se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement**

4

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : la situation financière de l'établissement, l'avancement du projet de reconstruction de l'EHPAD, les orientations stratégiques de l'établissement.

**La Commission Médicale d'Etablissement, instance composée des représentants des personnels médicaux, odontologiques, maïeutiques et pharmaceutiques, élabore la stratégie médicale de l'établissement et de son projet médical en lien avec le projet médical partagé du Groupement Hospitalier de Territoire**

4

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : la continuité des soins pendant la période estivale, la procédure Hôpital en tension, l'organisation médicale du service de chirurgie, la problématique de la biologie aux Urgences, les actualités du Groupement Hospitalier de Territoire, la situation financière de l'établissement, l'effectif médical de cardiologie, le projet de service de l'ELSA, les RMM, les audits qualité et sécurité des soins.

**Le Comité Technique d'Établissement, instance de représentation et d'expression des personnels non médicaux**

5

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : les lignes directrices de gestion, les évolutions du télétravail, les effectifs minimum en cas de grève, la situation financière de l'établissement, l'organisation des navettes, le plan de formation, l'organisation en 12 Heures, l'attribution de la prime de service, la gestion des remplacements et des heures supplémentaires.

# DES INSTANCES ACTIVES

---

**Le Comité d'Hygiène, de Sécurité, des Conditions de Travail (CHSCT), contribue à la protection de la santé et de la sécurité des professionnels de l'établissement**

8

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : la radioprotection, la médiation au bloc opératoire, la démarche PRAP, le suivi des accidents du travail et de l'absentéisme, la démarche Qualité de vie au travail, la sécurité informatique, les conditions de travail estivales, la gestion des coupures électriques, l'organisation en 12 Heures.

**La Commission des Usagers, composée de la Direction et des Représentants des Usagers, veille au respect des droits des usagers et de contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.**

4

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : la situation sanitaire et l'activation du Plan Blanc, la démarche de certification, le traitement des plaintes et réclamations, l'analyse des Évènements indésirables graves associés aux soins, les résultats de l'enquête E-satis, les indicateurs Qualité et Sécurité des soins, l'élaboration du projet des Usagers.

**Le conseil de la vie sociale, dont les membres sont élus par les résidents et les familles de l'EHPAD et par les personnels, donne son avis et fait des propositions sur le fonctionnement de la structure.**

3

RÉUNIONS

Principaux thèmes traités : la situation sanitaire, l'évaluation de l'EHPAD, le projet de reconstruction de l'EHPAD, le Plan d'Aide à l'Investissement CNSA, l'animation, les questionnaires de satisfaction, la mise à jour du Contrat du Séjour.

# UNITÉ SANITAIRE

En 2022, le Centre Pénitencier de Riom comptait en moyenne 570 détenus. Le taux d'occupation du quartier maison d'arrêt homme était d'environ 110%, pour le quartier femme, 90% et celui du centre de détention de 95%. Il y a eu 692 arrivants, dont 541 de liberté et 151 transferts provenant d'autres établissements pénitentiaires.

L'année 2022 a également connu 3 décès parmi les personnes détenues (deux suicides par pendaison et une mort naturelle).

## Consultations sur site

Le nombre de consultations de médecin généraliste a augmenté en lien avec le renforcement du temps de présence médicale.

Les consultations dentaires ont significativement augmenté (+ 30%) sans renfort de temps de présence de dentiste par rapport à l'année 2021. Cela peut être expliqué par le changement d'organisation des consultations avec une information au patient de la date de leur rendez-vous.

CONSULTATIONS SUR SITE	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Médecine générale</i>					
Nbre de "non venus"	1436 (25%)	1203(23%)	259 (7%)	425 (10%)	324 (7%)
Nbre CS d'entrée	565	691	504	724	642
Nbre CS en URGENCE	617	721	1198	630	1127
Nbre CS de sortie	20	104	221	163	209
Quartier isolement	657	479	372	411	618
Quartier disciplinaire	637	578	395	446	398
Nbre CS programmées	1777	1502	737	1501	1474
Total CS de médecine générale	4203	4075	3445	3875	4468
<i>Psychiatrie</i>					
CS Psychiatrie (dont cs addicto)	2270	1670	1328	1490	1198
CS Psychologue	2185	2731	2377	2207	2068
Nbr de CS "non venus" (psy et psycho)				750 (17%)	778 (19%)
Cs IDE Psy	9985	11616	10700	15078	15992
File active	819	984	833	985	891
<i>Addictologie</i>					
Nombre de cs			466	626	431
Nbre de "non venus"			148 (31%)	152 (24%)	140 (25%)
File active TSO				60	
<i>Médecine spécialisée</i>					
Sage-femme	133	130	97	90	107
Infectiologue	15	25	21	15	29
CS dentaire	587	1074	714	734	1002
CS dentaires non réalisées	137	199	158	206 (21%)	171 (17%)
Total CS de médecine spécialisée	735	1344	845	851	1138
<i>Dispensaire E. Roux</i>					
Consultation CeGIDD					227
Nbre de patients dépistés (IST)					423
<i>Paramédical</i>					
Kinésithérapie	0	0	3	0	28
Pédicure / podologue	23	15	0	0	9
Opticien	35	27	27	28	20

## Hospitalisations et consultations extérieures

Nous constatons une nette diminution du nombre d'extractions, touchant notamment les consultations externes (-17 %).

# UNITÉ SANITAIRE

En dehors de la dialyse, l'imagerie médicale et l'ophtalmologie sont les besoins les plus importants.

EXTRACTIONS REALISEES	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Hospitalisations</i>	164	190	142	128	111
<i>Hospit. Somatiques</i>	125	143	91	97	78
U.H.S.I.	45	39	17	11	11
CH Riom : urgences	40	50	46	61	46
CH Riom : programmées	17	33	10	8	5
CHU : urgences	23	21	18	17	16
<i>Hospit. Psy</i>	39	47	51	31	33
SMPR	4	1	4	0	7
UHSA	7	7	11	3	4
UPSI Ste Marie (urgences)	28	39	36	28	22
<i>Consultations extérieures</i>	702	697	583	728	603 (-17%)
Anesthésie	13	16	6	20	12
Cardiologie	26	37	12	36	35
Chir. orthopédique	55	41	28	32	41
Chir. vasculaire	1	1	1	6	2
Chir. viscérale	3	0	3	6	8
Dermatologie	20	18	15	9	14
Endocrinologie diabétologie	5	6	1	0	4
Gastro-hépatologie, endoscopies dig.	16	30	5	46	13
Gynécologie, Obstétrique	7	17	2	2	5
Imagerie	123	153	137	179	128
Dialyse (1 patient)	166	168	169	168	168
Neurochirurgie	3	2	1	7	2
Neurologie	5	1	3	5	8
Ophtalmo	83	73	43	61	69
O.R.L., Chir maxillo-faciale	28	33	21	30	22
Pneumologie	3	6	4	12	5
Rhumatologie	12	8	1	5	6
Stomato / fac dentaire	50	9	1	2	6
Urologie	20	8	14	18	10
Chir. Main (Clinique Chataigneraie)	10	7	4	1	9
Autres	45	22	49	41	36
(Total CHU, hors dialyse)	(437)	(361)	(350)	(392)	219
(Total CH Riom)	(255)	(321)	(212)	(327)	217
<b>Total extractions médicales</b>	<b>866</b>	<b>887</b>	<b>725</b>	<b>856</b>	<b>724</b>

## Faits marquants

\* Projet d'éducation et de promotion de la santé

Sur le dernier trimestre 2022, des consultations IDE tabac (2 consultations fin 2022) et diabète ont repris (8 consultations fin 2022).

Les IDE ont pu également organiser des activités pour la journée mondiale du SIDA (17 personnes, avec la collaboration de l'IDE d'Émile ROUX), octobre rose, mars bleu et le mois sans tabac (3 groupes).

L'objectif de l'US sur 2023 est de poursuivre les consultations IDE pour le suivi du diabète et de l'arrêt du tabac, et également de poursuivre la déclinaison des actions nationales au niveau local (dry january, mars bleu, octobre rose, novembre, etc.) avec l'aide de structures ou personnels soignants selon les thématiques.

# LABORATOIRE



En 2022, l'activité réalisée au laboratoire du CH de Riom se décline comme suit:

- Nombre d'actes réalisés au laboratoire du CH de Riom du lundi au vendredi : 291 974
- Nombre de gazométries réalisées au laboratoire en zone technique et aux urgences : 2 480
- Nombre de prélèvements réalisés au CDP hors Covid : 6 241
- Nombre de prélèvements Covid réalisés au CDP : 2 226



Audit Cofrac en janvier 2022 et satisfaction du laboratoire à la norme NF EN ISO 15189 et 22870.

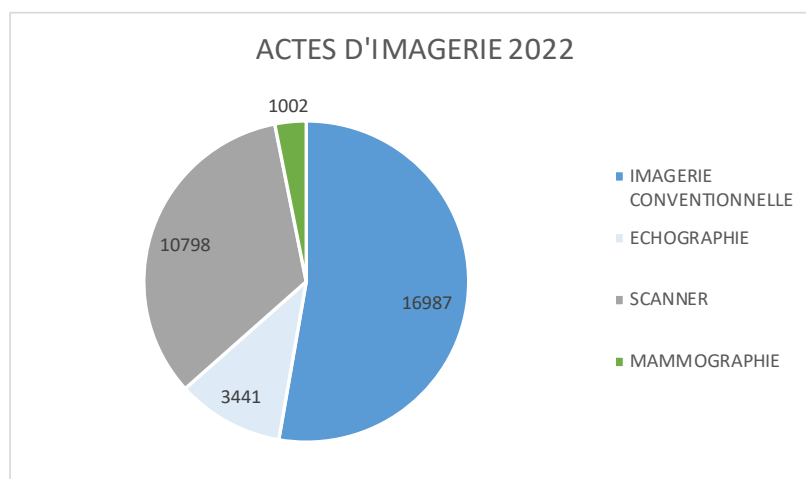
# PHARMACIE



# IMAGERIE



## 32055 PASSAGES



# VOLET LOGISTIQUE



## Transports de biens

(Prélèvements / sang / médicaments / dossiers / poches de chimiothérapie) entre le CH de Riom et le CHU:  
3960 départs de navettes environ (11 navettes / 24 h en moyenne) soit 162 000 km

## Transports sanitaires

Transports de patients vers un autre établissement pour réaliser des examens ou des consultations : 1078

Transferts définitifs de patients vers un autre établissement : 1183

Transports de patients pour retour à domicile : 2015

## La Restauration

224 588 patients servis,  
Soit une dépense de  
1 507 000€

148 000 € de dépenses  
alimentaires pour les petits  
déjeuners et les goûters

36 000 € de dépenses pour  
les produits diététiques

## Blanchisserie

404 tonnes de linge traités, soit une moyenne de 1107 kgs de linge  
sale produits/jour

## Déchets

251 tonnes de déchets « ordures ménagères »  
produites dont 244 tonnes incinérées et 7 tonnes  
enfouies

4,4 tonnes de papier  
confidentiel revalorisé

8.13 tonnes de cartons  
revalorisés

15 tonnes de DASRI  
( - 53 % par rapport  
à 2021)

## Investissements Biomédicaux et Hôteliers

- Échographe pour consultations en gynécologie et urologie : 37 630 €
- Instrumentation d'urologie : 15 834 €
- Écran et éclairage de salle d'opération : 40 865 €
- Endoscope : 29 278 €
- Chaîne CEREC pour fabrication des couronnes : 68 227 €
- Mammographe numérique 262 000 €
- Échographe pour service d'imagerie : 60 000 €
- Bladderscan pour Pasteur : 12 000 €



## Faits marquants

Un contexte tendu dans le secteur de l'énergie, qui s'annonce comme une crise importante pour l'année 2023 avec des tarifs en pleine explosion, et dont l'impact est déjà visible sur la fin de l'année 2022 : près de 20% d'augmentation en moyenne sur l'électricité et le gaz en fin de période.

## Opérations de travaux

Poursuite de deux opérations majeures pour l'établissement :

- Opération de création du bâtiment des Urgences, d'un total de 8,9 M€, dont 2,4 millions d'euros mis en œuvre sur 2022.

La première phase du bâtiment urgences et le bâtiment technique ont vu le jour, ce dernier permettant notamment un premier niveau de réponse au risque inondation.

- Opération de rénovation des salles de bloc opératoire, d'un total de 1,7 M€, dont la troisième et dernière salle polyvalente ISO5 a été inaugurée.

Démarrage de la phase programmation de l'opération de création du nouveau bâtiment EHPAD :

La consultation a permis de retenir la société Florès pour une mission de 72 500 €, et dont les travaux ont débuté en septembre. La rédaction du programme se poursuivra sur les premiers mois de l'année 2023.

52 opérations courantes (petits travaux d'investissement et de maintenance curative) ont été ouvertes et assurées en suivi par les équipes techniques.

4930 bons de travaux ont été enregistrés pour un traitement majoritairement en interne (1518 en plomberie, 1506 en électricité, 1002 en menuiserie/serrurerie, 631 en jardinerie, 148 en peinture, 125 en réparation matériel)

## Coopérations GHT / CHU :

Montée en puissance de l'aide apportée par l'Équipe Territoriale Opérationnelle de Travaux :

- Dans le cadre du suivi de la mise en forme du programme de l'EHPAD,
- En appui et conseil sur divers sujets de gestion administrative des opérations de travaux (gestion des demandes de réévaluation des prestations suite à l'envolée des prix des matières premières, organisation des consultations pour marchés de travaux).

## Budget :

Des budgets d'exploitations contenus en 2022, notamment pour les maintenances externalisées, ayant bénéficié à la suite de 2021 des marchés renouvelés dans le cadre du GHT.





## Contexte de l'année écoulée :

Transfert de l'équipe de sécurité lié à la création de la phase 1 du nouveau bâtiment urgences, prise en compte des nouveaux équipements associés à l'activité (Système de sécurité, remontée d'alarme, évolution organigramme des clés, nouvelles installations techniques).

Intégration de la surveillance des nouveaux bâtiments, notamment le nouveau bâtiment urgences, la passerelle et le bâtiment technique.

Présence jusqu'en mai au centre de vaccination. Contrôle jusqu'en août 2022 des passes sanitaires en entrée CH. Dans le cadre de ces contrôles, l'équipe a su faire preuve de professionnalisme face aux incivilités subies.

Mise à jour du plan ETARE avec intégration d'un volet crue.

## Commentaires sur l'activité 2022 :

L'activité mensuelle moyenne représente 179 interventions de l'équipe. L'activité globale se répartit par secteurs comme suit : SECTEURS D'ACTIVITÉ DU SITE : Part d'activité :

• Gestion des accès	49%	• Sécurité des biens et des personnes	9%
• Sécurité technique	18%	• Divers	8%
• Sécurité incendie	13%	• Aide aux personnes	3%

## Concernant la gestion des accès :

Après la prévention physique du site par le biais des rondes, il apparaît que la sécurisation des locaux par ouverture ou fermeture constitue une part significative de l'activité de l'équipe. Il est à noter une part importante de demandes faites les week-ends et après 17h00 en semaine pour les accès à la chambre mortuaire ainsi qu'à la lingerie.

## Concernant la sécurité technique :

Comparativement au rapport précédent il est à noter une baisse significative des appels pour panne électrique s'expliquant en partie par l'amélioration de l'installation électrique du site.

## Concernant la sécurité incendie :

A constater cette année, une augmentation importante de la rédaction de permis de feu pour autoriser les entreprises intervenant sur le chantier à travailler par points chauds. A ce jour, pas de départ de feu à noter sur le chantier urgence.

4 départs de feu sont à noter sur le site cette année, 1 sur un luminaire dans un service (starter HS) et 3 sur les cendriers ou poubelles à l'extérieur des bâtiments.

**33 alarmes** dite intempestives ont été prises en compte par l'équipe, une partie résulte de personnes démentes/ déambulantes sur les secteurs CSG qui activent les déclencheurs manuels, d'autres sont liées à des aérosols ou de la poussière.

## Concernant la sécurité des biens et des personnes

Une légère baisse du nombre d'intervention pour la gestion de personnes en phase aiguë d'agitation est à constater, à noter une intervention marquante à la chambre sécurisée suite aux dégradations réalisées par un détenu sur les éléments verriers séparant la chambre, des services de police. Ainsi qu'un signalement aux forces de police, d'une personne présentant un comportement suspect (prise de photos des équipements concourant à la sécurisation du site)

Peu d'écart à constater sur les sorties à l'insu du service avec les années précédentes.



## **Concernant les éléments divers**

Il est à noter une augmentation du brancardage des lits principalement les nuits, s'expliquant en partie par l'activation du scénario hôpital en tension avec doublement de la capacité de certaine chambre.

## **Concernant l'aide aux personnes**

Le principal motif d'appel reste la chute de personne pour aide au relevage, cette action reste réalisée sous couvert du personnel soignant.

# VOLET COMMUNICATION



2022 marque les débuts du CH de RIOM sur les Réseaux sociaux avec en janvier la création d'une page Facebook et d'une page LinkedIn. L'occasion de mettre en avant les actions du CH, de donner de la visibilité aux travaux, aux aménagements et aux recrutements, ... une façon 2.0 d'ouvrir les portes de l'hôpital. En avril l'ouverture de la page Instagram touchera un public plus jeune qui aime un contenu plus visuel.

Mais la communication ne s'est pas exclusivement faite sur les réseaux, en 2022 il y a également eu :

	<b>5</b>	Demandes de communiqué de presse	<b>9</b>	Nouvel Hop's
	<b>9</b>	Articles dans la presse locale	<b>3</b>	Hospita'lien
	<b>1</b>	Article dans APM NEWS	<b>11</b>	Dépliants et cartes
	<b>4</b>	Actions de prévention	<b>3</b>	Portraits
	<b>39</b>	Affiches		

## RÉSEAUX SOCIAUX



<p><b>408 abonnés</b>  <b>20.8% de Riommois</b>  <b>67 publications</b>  <b>3082 visites sur la page</b>  <b>66617 couverture *</b></p>	<p><b>159 abonnés</b>  <b>42 posts</b></p>	<p><b>117 abonnés</b>  <b>40 publications</b></p>
---	--	---

\* Le nombre de personnes qui ont vu l'un des contenus de votre Page ou à propos de votre Page, y compris les publications, les stories, les publicités, les informations sociales des personnes qui interagissent avec votre Page et plus encore. La couverture est différente des impressions, qui peuvent inclure plusieurs vues de vos publications par les mêmes personnes.

## LE TOP 3 DES PUBLICATIONS FACEBOOK AYANT LE PLUS GÉNÉRÉES D'INTERACTIONS



<p><b>291 j'aime</b>  <b>64 commentaires</b>  <b>Publication du 19 juin 2022</b>  <b>Le CH est certifié Haute qualité des soins</b></p>	<p><b>17K de couverture</b>  <b>270 partages</b>  <b>Publication du 20 janvier 2022</b>  <b>Le CH recherche actuellement des infirmiers et aides-soignants de jour et de nuit</b></p>	<p><b>451 clics vers un lien</b>  <b>Publication du 6 septembre 2022</b>  <b>Recrutement pour ouverture prochainement d'un service de MPU</b></p>
---	---	---